
e-Campus 문제 발생 시 해결방법

7. e-Campus 문제 발생 시 해결 방법

1. Q&A 게시판 이용

- ① [이용안내]- [Q&A]를 클릭합니다.
- ② 우측 하단의 쓰기 버튼을 눌러줍니다.
- ③ 내용을 작성한 후 비밀글에 체크하여 업로드 합니다.

The image illustrates the process of posting a Q&A on the e-Campus system. It consists of three main parts:

- Sidebar Menu:** On the left, the '이용안내' (User Guide) menu is expanded, and the 'Q&A' option is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to the board. A yellow circle with the number '1' is next to it.
- Q&A Board:** The main area shows a list of Q&A posts. At the bottom right, the '쓰기' (Write) button is highlighted with a red box and a blue arrow. A yellow circle with the number '2' is next to it.
- Post Creation Form:** On the right, the form for creating a new post is shown. The '비밀글' (Secret Post) checkbox is highlighted with a red box and a blue arrow. A yellow circle with the number '3' is next to it. The '저장' (Save) button at the bottom right is also highlighted with a red box.

7. e-Campus 문제 발생 시 해결 방법

2. e-Campus 관리자

- 이외의 해결되지 않는 문제가 발생할 때 교수학습개발센터로 연락해주시길 바랍니다.
- 교수학습개발센터(서울) : 02)2287-5427
- 교육미디어혁신센터 : 02-2287-5331
- 교수학습개발센터(천안) : 041)550-5182

7. e-Campus 문제 발생 시 해결 방법

- e-Campus 이용 시 참고 매뉴얼
- 공지사항

 **상명대학교**
e-Campus

서울 CTL

     

My Page

교과 과정

교수 지원 프로그램

SM-Class

메시지

이용안내

공지사항

Q&A

매뉴얼

FAQ

자료실

문의 안내

교수학습개발센터

서울 02)2287-7193

천안 041)550-5182

 **피어오름**

비교과프로그램

 **교수학습개발센터**

공지사항

문제 사항 조치, 유의사항 안내 등 e-Campus 이용
관련하여 관리자의 각종 공지 사항을 확인할 수 있음.

전체 게시물수 : 137 전체 페이지 : 1 / 10 15 보기

☐	번호	전체	제목	작성자	작성일	조회수
☐	★	eCampus	2020학년도 동계계절수업 학습기간 안내	서울 CTL	2020-12-21	6907
☐	★	eCampus	[간급] 크롬 브라우저 사용자 오류 조치 안내	서울 CTL	2020-12-15	8326
☐	★	eCampus	[필독] 2020학년도 2학기 성적 처리 방법 안내	서울 CTL	2020-12-09	11790
☐	★	eCampus	[필독] 대리출석방지 2차 본인인증 서비스 실시 안내	서울 CTL	2020-12-04	7015
☐	★	eCampus	[필독] 강의녹화시스템 2ch 동영상 수강 추가 안내	서울 CTL	2020-11-30	1428
☐	★	eCampus	[필독] 2020-2학기 코로나19 위기대응 원격수업 안내	서울 CTL	2020-08-26	11760
☐	★	eCampus	온라인 시험(퀴즈) 유의사항 안내	서울 CTL	2020-05-04	17806
☐	★	eCampus	온라인강의 출석확인 및 수강시 주의사항 안내	서울 CTL	2019-06-24	12328
☐	137	eCampus	[서울] 재학생 수업 유형 및 디지털 교육경험 만족도 조사 안내	서울 CTL	2020-12-15	7520
☐	136	eCampus	[통합] 2020학년도 SM-IN 핵심역량진단 안내	천안 CTL	2020-12-03	3255
☐	135	eCampus	[서울] 2020학년도 교양과인성DAY	서울 CTL	2020-11-30	4323
☐	134	eCampus	[천안] 2020학년도 나라오름	천안 CTL	2020-11-30	2927
☐	133	eCampus	[천안] 2020학년도 자기주도형 창의융복합교육 강화를 위한 SM-IN 상명핵심역량기반 교육과정 개선	천안 CTL	2020-11-30	1938
☐	132	eCampus	2020학년도 2학기 상명 창의융복합 통합성과대회 & K-MOOC 특강 Live 방송	서울 CTL	2020-11-19	2727
☐	131	eCampus	[혁신] 서울 2020학년도 2학기 학습전략워크숍 조기마감 공지	서울 CTL	2020-11-04	5537

7. e-Campus 문제 발생 시 해결 방법

- e-Campus 이용 시 참고 매뉴얼
- 학습자용 매뉴얼

The screenshot shows the e-Campus interface. On the left sidebar, the '메뉴얼' (Manual) option is highlighted with a red box. The main content area is titled '매뉴얼' (Manual) and includes a list of items: '교수용 매뉴얼' (Instructor Manual) and '학습자 매뉴얼' (Learning User Manual), with the latter highlighted by a red box. Below this, there are two columns of links. The left column is titled '안내 PART' (Guide PART) and lists: 1. 로그인 (Login), 2. 메인 화면 (Main Screen), and 3. 개인 메뉴 (Personal Menu). The right column is titled '학습 PART' (Learning PART) and lists: 4. 강좌 메인화면 (Course Main Screen), 5. 과제 (Assignment), 6. 퀴즈 (Quiz), 7. 진도율 확인 (Progress Check), and 8. 성적확인 (Grade Check).

매뉴얼
상명대학교 e-Campus 사용자 매뉴얼입니다.
- 학습자 매뉴얼은 준비 중입니다.
- update시 표시가 됩니다.
- 동영상 매뉴얼 바로가기

메뉴 및 게시판 안내 등 e-Campus 에 대한 매뉴얼이 기재되어 있어 참고할 수 있음.

교수자 매뉴얼 **학습자 매뉴얼**

안내 PART

- 로그인
1.1 포털 사이트 통하여 로그인
- 메인 화면
2.1 조교 청강생 신청
- 개인 메뉴
3.1 개인 정보 수정
3.2 전체 알림
3.3 메시지 수신
3.4 메시지 발신

학습 PART

- 강좌 메인화면
- 과제
- 퀴즈
- 진도율 확인
- 성적확인

7. e-Campus 문제 발생 시 해결 방법

- e-Campus 이용 시 참고 매뉴얼
- FAQ

상명대학교
e-Campus

서울 CTL

64

로그아웃

My Page

교과 과정

교수 지원 프로그램

SM-Class

메시지

이용안내

- 공지사항
- Q&A
- 매뉴얼
- FAQ**
- 자료실

문의 안내

교수학습개발센터
서울
02)2287-7193
천안
041)550-5182

피어옴
비교과프로그램

교수학습개발센터

FAQ

많이 하는 문의 사항을 토대로 FAQ 게시판이 마련되어 있음.
게시물의 내용 및 자료를 참고하여 문제 시 해결할 수 있음.

전체 게시물수 : 17 전체 페이지 : 1 / 2 15 보기

☐	번호	제목	작성자	작성일	조회수
☐	★	[융합수업] 강의실에서 실시간 수업하기	서울 CTL	2020-10-27	223
☐	★	[융합수업] 강의 녹화 시스템 활용 수업 안내	서울 CTL	2020-10-23	307
☐	★	[Webex] Webex 화상강의 이용 안내	서울 CTL	2020-08-31	909
☐	★	[e-Campus] 교수자 동영상 매뉴얼 안내	서울 CTL	2019-03-27	1818
☐	★	[e-Campus] 온라인 강의 콘텐츠 수강시 주의사항은 무엇이 있나요?	서울 CTL	2018-06-09	10438
☐	★	[e-Campus] 학사 수강신청 경쟁 후 e-Campus에 수강강좌가 나타나지 않습니다.	서울 CTL	2017-05-02	1325
☐	★	[e-Campus] 모바일로도 이용가능한가요?	서울 CTL	2017-03-23	7227
☐	★	[e-Campus] Q&A 문의 시 질문 작성방법	서울 CTL	2016-09-15	1710
☐	★	[e-Campus] 동영상 재생 오류 시 대처 방법	서울 CTL	2016-09-05	2309
☐	★	[e-Campus] 온라인 강의 출석여부 확인방법 안내	서울 CTL	2014-03-19	22474
☐	17	[e-Campus] 강의실 저작권, 복제, 전송 경고 문구 삽입 방법	서울 CTL	2020-03-18	472
☐	16	[공통사항] 일반교과목 원격수업 전환 강좌 FAQ 정리(교육미디어혁신센터)	서울 CTL	2020-03-18	551
☐	15	[공통사항] 일반교과목 원격수업 전환 강좌 FAQ 정리(교수학습개발센터)	서울 CTL	2020-03-18	417
☐	14	[공통사항] Youtube 동영상 업로드 및 e-Campus 이러닝 콘텐츠 등록 방법	서울 CTL	2020-03-18	1013
☐	13	[YouTube] 15분 이상 동영상 업로드 한도 늘리기 본인인증 방법	서울 CTL	2020-03-16	428